



نتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

كيفية التواصل مع المستفيد	التغذية العكسية	رأي المستفيد
رسالة نصية على جوال المستفيد	لدينا برامج لكتاب السن ويتم العمل عليها خلال العام	حاجة كتاب السن لبرامج نوعية
رسالة نصية على جوال المستفيد + رسالة على إيميل المستفيد	يتم الإعلان عن البرامج والأنشطة في موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها	لم أعلم عن مشروع الديوانية الاجتماعية
رسالة نصية على جوال المستفيد	تقدم الجمعية عدة برامج وأنشطة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وفق أهدافها المعتمدة ومع الإهتمام بالإبتكار في المبادرات القادمة ، وكذلك توسيع القنوات المتاحة للتواصل مثل الهاتف الساخنة أو البريد الإلكتروني لتقديم الشكاوى والاقتراحات	لم يتم تلبية حاجاتي بشكل كافٍ في البرامج التي تقدمها الجمعية
رسالة نصية على جوال المستفيد	ندرس الأن آلية تحسين جودة الخدمات المقدمة لتلبية توقعات المستفيدين ، وكذلك توفر وسائل تواصل فعالة مثل استطلاعات الرأي لفهم احتياجات المستفيدين بشكل أفضل	الخدمات التي تم تقديمها كانت دون المستوى المتوقع
رسالة نصية على جوال المستفيد	يتم إعادة النظر في تصميم البرامج ودراستها لضمان فعاليتها وفائدة لها للمستفيدين ، وكذلك توفر دوريات ميدانية لجمع ملاحظات المستفيدين وتحديد احتياجاتهم بشكل مباشر	البرامج القائمة لم تكن مفيدة بشكل كافي



Ignttnmyh



tnmeh2@gmail.com



0532226004



جمعية التنمية الاهلية بالسيل

مسعدة بالمركز الوطني للتنمية المدنية غير الربحية برقم ٤٤٠٨

Civil Development Association in Al-Sail

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيفية التواصل مع المستفيد
تأخر التواصل مع المستفيدين	تم تحسين آليات الاتصال والرد السريع على استفسارات المستفيدين من تاريخه ، وكذلك تدريب فريق الدعم الفني على التعامل مع الاستفسارات وحل المشكلات بشكل فعال	رسالة نصية على جوال المستفيد + رسالة على إيميل المستفيد
الجمعية تفتقر إلى التخطيط المناسب لبرامجها وأنشطتها	الجمعية تقوم بشكل دوري بتطوير خطط استراتيجية مدرورة للبرامج تضمن تحقيق أهدافها	رسالة نصية على جوال المستفيد + رسالة على إيميل المستفيد
الخدمات المقدمة غير متسقة مع الاحتياجات	الخدمات المقدمة تمت بعد عمل إجراء ودراسات ميدانية لتحديد احتياجات المجتمع وتوجيه البرامج بناءً على ذلك ، ولديها فريق محلي للتعامل مع المستفيدين وضمان تلبية احتياجاتهم المحلية	رسالة نصية على جوال المستفيد
الجمعية تفتقر إلى المرونة في تقديم الخدمات وتكيفها مع المتغيرات	الجمعية تقوم بشكل دوري بتطوير آليات البرامج والخدمات بما يتناسب مع التحديات المتغيرة	رسالة نصية على جوال المستفيد
الجمعية تعاني من ضعف في تنظيم الفعاليات والأنشطة	الجمعية تقوم بتحسين التخطيط والتنظيم للفعاليات والأنشطة لضمان نجاحها وتسويقه للمانحين ، ولديها فريق متخصص لإدارة الفعاليات وضمان تنظيمها بشكل فعال	رسالة نصية على جوال المستفيد
الجمعية تعاني من ضعف في الإشراف على تنفيذ البرامج والخدمات	الجمعية لديها فرق متابعة مخصصة لضمان تنفيذ البرامج وفق المعايير المحددة والتدريب على تقديم الخدمات بجودة عالية	رسالة نصية على جوال المستفيد



Ignttnmyh



tnmeh2@gmail.com



0532226004

الطائف - السيل - طريق مكة المكرمة الطالع - بناية نزل الاحلام