



جمعية التنمية الاهلية بالسيل  
منسجته بالمركز الوطني للتنمية الطاع غير الربحي برقم ٤١٠٨  
Civil Development Association in Al-Sail

## نتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيفية التواصل مع المستفيد
حاجة كبار السن لبرامج نوعية	لدينا برامج لكبار السن ويتم العمل عليها خلال العام	رسالة نصية على جوال المستفيد
لم أعلم عن مشروع الديوانية الاجتماعية	يتم الإعلان عن البرامج والأنشطة في موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها	رسالة نصية على جوال المستفيد + رسالة على إيميل المستفيد
لم يتم تلبية حاجاتي بشكل كافٍ في البرامج التي تقدمها الجمعية	تقدم الجمعية عدة برامج وأنشطة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وفق أهدافها المعتمدة ومع الإهتمام بالابتكار في المبادرات القادمة ، وكذلك توسيع القنوات المتاحة للتواصل مثل الهواتف الساخنة أو البريد الإلكتروني لتقديم الشكاوى والاقتراحات	رسالة نصية على جوال المستفيد
الخدمات التي تم تقديمها كانت دون المستوى المتوقع	ندرس الآن آلية تحسين جودة الخدمات المقدمة لتلبية توقعات المستفيدين ، وكذلك توفر وسائل تواصل فعالة مثل استطلاعات الرأي لفهم احتياجات المستفيدين بشكل أفضل	رسالة نصية على جوال المستفيد
البرامج القائمة لم تكن مفيدة بشكل كافي	يتم إعادة النظر في تصميم البرامج ودراستها لضمان فعاليتها وفائدتها للمستفيدين ، وكذلك توفر دوريات ميدانية لجمع ملاحظات المستفيدين وتحديد احتياجاتهم بشكل مباشر	رسالة نصية على جوال المستفيد



lgnttnmyh



tnmeh2@gmail.com



0532226004

الطائف - السيل - طريق مكة المكرمة الطاع - بناية نزل الاحلام



جمعية التنمية الاهلية بالسيل

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية الطاع غير الربحي برقم ٤١٠٨

Civil Development Association in Al-Sail

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيفية التواصل مع المستفيد
تأخر التواصل مع المستفيدين	تم تحسين آليات الاتصال والرد السريع على استفسارات المستفيدين من تاريخه ، وكذلك تدريب فريق الدعم الفني على التعامل مع الاستفسارات وحل المشكلات بشكل فعال	رسالة نصية على جوال المستفيد + رسالة على إيميل المستفيد
الجمعية تفتقر إلى التخطيط المناسب لبرامجها وأنشطتها	الجمعية تقوم بشكل دوري بتطوير خطط استراتيجية مدروسة للبرامج تضمن تحقيق أهدافها	رسالة نصية على جوال المستفيد + رسالة على إيميل المستفيد
الخدمات المقدمة غير متسقة مع الاحتياجات	الخدمات المقدمة تمت بعد عمل إجراء ودراسات ميدانية لتحديد احتياجات المجتمع وتوجيه البرامج بناءً على ذلك ، ولديها فريق محلي للتعامل مع المستفيدين وضمان تلبية احتياجاتهم المحلية	رسالة نصية على جوال المستفيد
الجمعية تفتقر إلى المرونة في تقديم الخدمات وتكييفها مع المتغيرات	الجمعية تقوم بشكل دوري بتطوير آليات البرامج والخدمات بما يتناسب مع التحديات المتغيرة	رسالة نصية على جوال المستفيد
الجمعية تعاني من ضعف في تنظيم الفعاليات والأنشطة	الجمعية تقوم بتحسين التخطيط والتنظيم للفعاليات والأنشطة لضمان نجاحها وتسويقها للمانحين ، ولديها فريق متخصص لإدارة الفعاليات وضمان تنظيمها بشكل فعال	رسالة نصية على جوال المستفيد
الجمعية تعاني من ضعف في الإشراف على تنفيذ البرامج والخدمات	الجمعية لديها فرق متابعة مخصصة لضمان تنفيذ البرامج وفق المعايير المحددة والتدريب على تقديم الخدمات بجودة عالية	رسالة نصية على جوال المستفيد



lgnttnmyh



tnmeh2@gmail.com



0532226004

الطائف - السيل - طريق مكة المكرمة الطاع - بناية نزل الاحلام